

## TERMO DE REFERÊNCIA

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de locação e suporte técnico remoto de aparelhos de telefonia do tipo PABX, em conformidade com a discriminação e especificações a seguir:

### ESPECIFICAÇÕES:

Equipamentos:

- Central Hipath 3550 Business com 32 ramais Analog. (SIEMENS/UNIFY);
- Placa 08 ramais digitais E1 30 canais;
- Aparelho Digital OpenStage 15 com módulo de 18 botões (SIEMENS/UNIFY);
- Aparelho Digital OpenStage 15 (SIEMENS/UNIFY).

Serviços:

- Configuração dos ramais;
- Fila de atendimento, URA;
- Orientação para uso dos serviços.

**JUSTIFICATIVA:** A contratação de empresa responsável pelo serviço de locação e suporte técnico remoto de aparelhos de telefonia do tipo PABX é justificada pela importância da manutenção do serviço, haja vista a necessidade da comunicação intersetorial no CIMPE.

**DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO:** Registro Comercial ou Contrato Social (última alteração), Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), Certidão Negativa de Débitos Federal, Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão Negativa Municipal do domicílio ou sede da empresa, Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempos de Serviço (FGTS) e Atestado de capacidade técnica.

**RECURSO:** Próprios.

**DO PAGAMENTO:** Mensal, em até 30 dias após emissão da nota fiscal.

**LOCAL DE REALIZAÇÃO:** Unidades do CIMPE.

**DO PRAZO:** Início imediato após assinatura do contrato.

**VIGÊNCIA:** 12 meses

Penápolis, 07 de outubro de 2024.