

TERMO DE REFERÊNCIA

OBJETO: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva nos servidores e equipamentos de informática do CIMPE, em conformidade com a discriminação e especificações a seguir:

ITEM	UNID	DESCRIÇÃO
01	Serviço	Prestação de serviços de assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva nos servidores e equipamentos de informática do CIMPE, conforme especificações.

ESPECIFICAÇÕES:

1. Gerenciamento, e configuração da internet via pppoe com ip fixo (Mikrotik)
2. Formatação de desktop e/ ou notebook
3. Manutenção e configuração de Windows Server 2016 com AD
4. Virtualização de Servidor no Hyper-V; 2016
5. Instalação, manutenção e ativação do softwares
6. Inclusão de Usuário e Micro Computador no domínio da rede
7. Criação, gerenciamento e backup de e-mail Outlook.
8. Criação e gerenciamento de usuários do active directory
9. Criação, manutenção, liberação e bloqueio de portas e firewall, Mikrotik
10. Instalação e configuração de impressoras
11. Restore de VMs- Hyper-V; 2016 e manutenção das máquinas virtual storage
12. Veem Backup & Replication das VMs Hyper-v
13. Crimpagem de cabos de rede
14. Instalação e organização de roteadores, switches e cabos de rede
15. Gerenciamento da internet WIFI
16. Cleanup de maquinas (de acordo com as normas LGPD)

17. Manutenção, orientação e assistência geral em TI

18. Realizar contato com as empresas responsáveis por programas e serviços utilizados pelo CIMPE, que estejam relacionadas a área, para resolução de intercorrências

O Consórcio possui atualmente: 01 servidor físico dividido em 05 servidores virtuais, 27 desktops e 05 notebooks, funcionando com o Sistema Operacional Windows 10.

JUSTIFICATIVA: A contratação de empresa responsável pelo serviço de assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos de informática é justificada pela importância da continuidade do bom funcionamento dos equipamentos utilizados, estando em perfeitas condições para operação, haja vista que todos os setores do Consórcio se utilizam das ferramentas eletrônicas para a realização de suas tarefas diárias.

DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO: Registro Comercial ou Contrato Social (última alteração), Inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ), Certidão Negativa de Débitos Federal, Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão Negativa Municipal do domicílio ou sede da empresa, Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempos de Serviço (FGTS), Atestado de Capacidade Técnica e Certificado Microsoft.

RECURSO: Próprios.

DO PAGAMENTO: Mensal, em até 30 dias após emissão da nota fiscal.

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Unidades do CIMPE.

DO PRAZO: Início imediato após assinatura do contrato.

VIGÊNCIA: 36 meses

Penápolis, 22 de janeiro de 2024.